

Jaarplan

Huurders Platform Patrimonium Groningen 2020

alleen ga je sneller, samen kom je verder

Februari 2020

Inhoudsopgave

Algemeen	
Inleiding	3
Doelstelling	3
Externe organisatie	
Samenwerking met Patrimonium en verwachtingen	3
Adviesaanvragen Patrimonium	4
Ontmoetingen met de achterban	4
Samenwerking met bestaande huurdersorganisaties	4
Interne organisatie	
Werkwijze	5
Facilitering en begroting	5
Aandachtspunten 2020	5
Actielijst en Jaarplanning	6
Deskundigheidsbevordering	6
Werkgroepen	6
Communicatie	7

Algemeen

Inleiding

Het Huurders Platform Patrimonium Groningen (HPPG) is een initiatief van de huurdersverenigingen van Patrimonium die zich in 2018 hebben verenigd in de Overleggroep.

De Overleggroep was van mening dat de toenmalige GWHP de huurders onvoldoende vertegenwoordigde en is hierover het gesprek met Patrimonium aan gegaan.

In gezamenlijk overleg is toen besloten om een nieuwe stads brede huurdersorganisatie op te zetten voor de huurders van Patrimonium in de lijn van de Overlegwet.

Vanaf 1 oktober 2019 vormen acht huurders samen het algemeen bestuur van de HPPG. Drie personen vormen samen het dagelijks bestuur. Dit jaarplan geeft inzage in de activiteiten van de HPPG en richting aan de activiteiten waar de HPPG zich in 2020 mee gaat bezighouden. Het is bedoeld als een dynamische document en geeft een weergave van de situatie en voornemens begin 2020.

Doelstelling

De HPPG is een onafhankelijke huurdersorganisatie en behartigt de belangen van de huurders van Patrimonium. Het doel van de HPPG is om op basis van informatie van huurders en in het belang van de huurders het gesprek over beleidsmatige onderwerpen met Patrimonium, de gemeente en andere partijen aan te gaan en zodoende invloed uit te kunnen oefenen.

Om dit gesprek goed te kunnen voeren is informatie, kennis en een goede samenwerking nodig met de huurders, met woningstichting Patrimonium, met de gemeente en anderen. De HPPG hecht veel waarde aan haar onafhankelijkheid. Bij haar activiteiten wordt zij ondersteund door een onafhankelijke coördinator/procesbegeleider die ook de rol van intermediair heeft.

Externe organisatie

Samenwerking met Patrimonium en verwachtingen

De HPPG wil een goede gesprekspartner voor Patrimonium zijn: leven als vrienden, rekenen als vijanden, en zich samen met haar achterban richten op het beleid van Patrimonium.

De HPPG, of een vertegenwoordiging, neemt deel aan bijeenkomsten over de Prestatieafspraken en het Tripartiteoverleg met Patrimonium en gemeente. Ook brengt zij gevraagd en ongevraagd advies uit. Elders in dit jaarplan worden de nu bekende onderwerpen benoemd waarover advies gevraagd is en gegeven gaat worden aan Patrimonium.

Om goed te kunnen functioneren wil de HPPG op tijd over de juiste informatie beschikken en korte lijnen hebben. De coördinator heeft hier een belangrijke rol in.

De HPPG kiest voor een samenwerking op basis van het samenwerkingsmodel. De afspraken omtrent samenwerking met Patrimonium zijn op 11 december 2019 vastgelegd in een Samenwerkingsovereenkomst. Hierin wordt onder andere uitgelegd wat de doelstelling van de samenwerking is en over welke onderwerpen de HPPG in gesprek kan gaan met Patrimonium en welke beslisbevoegdheid de HPPG heeft.

Adviesaanvragen Patrimonium

Naar verwachting gaat de HPPG over de volgende onderwerpen adviezen afgeven aan Patrimonium. Tevens staat genoemd de verwachte periode wanneer Patrimonium om advies gaat vragen. In de regel heeft de HPPG zes weken om een advies te formuleren.

Onderwerp

Sociaal plan wijkvernieuwing (stadsbreed)	-	januari 2020
Huurbeleid en huurverhoging	-	januari 2020
Visie woonruimteverdeling (stadsbreed)	-	januari 2020
Zelf Aangebrachte Voorzieningen beleid	-	februari 2020
Klachten regement Woon Ruimte Verdeling	-	maart 2020
Participatiebeleid	-	maart-april 2020
Servicekosten	-	april 2020
Prestatieafspraken (stadsbreed)	-	volgens jaarcyclus
Duurzaamheidsbeleid	-	april/mei 2020
Spelregels Woon Ruimte Verdeling	-	juni 2020
Beleid Jongeren huisvesting	-	september/oktober 2020
Aangepaste huurvoorwaarden	-	september/oktober 2020

Ontmoetingen met de achterban

De HPPG is er voor de huurders, voor alle huurders van Patrimonium. Alle overleggen vinden plaats in het belang van de huurders. Om de belangen goed te kunnen behartigen is het belangrijk dat de HPPG met zoveel mogelijk huurders in gesprek gaat. Pas dan weet de HPPG wat er echt onder de huurders leeft.

De HPPG gaat ontmoetingen en overlegmomenten organiseren met huurdersverenigingen, bewonersverenigingen en individuele huurders. Dit doet de HPPG om informatie voor bijvoorbeeld te geven adviezen op te halen maar ook om de successen van de gesprekken met Patrimonium en stads brede overleggen te delen met de achterban. De komende periode gaat de HPPG over de vorm nadenken. Een van de bijeenkomsten die in ieder geval dit jaar georganiseerd gaat worden is een bijeenkomst over het jaarplan en een jaarvergadering. In de contacten stimuleert de HPPG de huurders om zelf over onderhoudsmatige zaken en leefbaarheid rechtstreeks contact op te nemen met Patrimonium.

Samenwerking met bestaande huurdersorganisaties van Patrimonium

De HPPG zoekt ook het overleg met bestaande huurdersorganisaties. In dit overleg wordt benadrukt dat de HPPG concrete onderwerpen die in de wijken spelen gaat vertalen naar beleidsmatige onderwerpen. De huurdersorganisaties hebben het gesprek met Patrimonium over wijk gebonden zaken op het gebied van onderhoud en renovatie. Patrimonium heeft de mogelijkheid om in geval van onderhoud en renovatie klankbordgroepen per complex in te stellen.

Interne organisatie

Werkwijze

In beginsel zijn de bestuursleden van de HPPG elke twee weken bij elkaar gekomen. Er kwam veel op de groep af en er zijn keuzes gemaakt in volgorde van belangrijkheid.

Als eerste is er begonnen met een algehele verkenning vanuit de Prestatieafspraken. Dit om de ondertekening van de Prestatieafspraken 2019 mogelijk te maken. Aansluitend is gestart met het maken van de oprichtingsakte/statuten, het huishoudelijk reglement en de samenwerkingsovereenkomst met Patrimonium. Hiervoor is de hulp ingeroepen van de jurist Jitse Doornbos.

Op 9 december 2019 is de oprichtingsakte ondertekend door de leden van het Dagelijks Bestuur. Vervolgens is op 11 december de Samenwerkingsovereenkomst ondertekend tussen Patrimonium en de HPPG. De HPPG buigt zich in het eerste kwartaal van 2020 over het Huishoudelijke Reglement en gaat deze in haar vergadering vaststellen.

Uiteindelijk komt het algemeen bestuur elke vier weken bij elkaar en is er in de tussenliggende periode ruimte voor bijeenkomsten van werkgroepen.

De HPPG beschikt over een eigen bankrekening en maakt jaarlijks een jaarverslag en een jaarrekening waarmee zij verantwoording aflegt over het gevoerde beleid en de uitgegeven gelden.

Facilitering en begroting

De HPPG wordt volledig door Patrimonium gefaciliteerd. Zo is er voor de ondersteuning en de begeleiding een coördinator. Deze ondersteunt het bestuur in het voorbereiden van de vergaderingen, het op verzoek voorzitten van de vergaderingen en de verslaglegging en onderhoudt ook de contacten met Patrimonium en overige partijen in overleg met het bestuur.

Verder beschikt de HPPG over een vaste vergaderlocatie: de Vicarie aan de Schoolholm 10 in Groningen. De leden van de HPPG ontvangen de wettelijk gestelde vrijwilligersvergoeding voor hun activiteiten voor de HPPG.

De begroting bevat alleen de kosten die gemaakt worden om de HPPG te laten functioneren. De begroting wordt jaarlijks aangeboden aan Patrimonium en vastgesteld. Hiermee borgt de HPPG haar onafhankelijkheid.

De HPPG voorziet niet in het financieel faciliteren van huurdersverenigingen en of bewonerscommissies. Deze dienen hun eigen begroting bij Patrimonium in te dienen.

Aandachtspunten 2020

In 2020 gaat de aandacht van de HPPG uit naar:

- het verder door ontwikkelen van de HPPG
- het leggen van contacten met de achterban en deze verduurzamen
- het opdoen en verdiepen van kennis
- het actief participeren in het maken van de Prestatieafspraken
- het verder ontwikkelen van de contacten met Patrimonium
- het actief samenwerken met Patrimonium

Actielijst en Jaarplanning

Om de activiteiten en aandachtspunten te stroomlijnen werkt de HPPG met een actielijst en met een jaarplanning. Deze worden beiden elke vergadering van Algemeen en Dagelijks bestuur doorgenomen en opnieuw vastgesteld.

Deskundigheidsbevordering

Om haar rol goed te kunnen vervullen onderzoekt de HPPG welke behoefte er is om de deskundigheid van de leden te bevorderen. Dit wordt gedaan door de werkgroep scholing. Alle leden van de HPPG gaan in 2020 minimaal één training volgen om hun deskundigheid te bevorderen. Er wordt onderzocht of er een training samen met andere huurdersorganisaties georganiseerd kan worden of samen met medewerkers van Patrimonium: in company.

Werkgroepen

De HPPG gaat werken met werkgroepen om zodoende inhoudelijke onderwerpen goed voor te kunnen bereiden.

De volgende werkgroepen worden voorgesteld:

Werkgroep Dagelijks Bestuur

Deze bereid samen met de coördinator de vergaderingen van het Algemeen Bestuur en de vergaderingen met Patrimonium voor. Deze werkgroep komt maandelijks bij elkaar.

Werkgroep Communicatie

Deze werkgroep houdt zich bezig met alle communicatie uitingen: huisstijl, website en formuleert de uitgangspunten over hoe de HPPG zichtbaar wil zijn voor de huurders. Hierbij wordt ook de afweging gemaakt in hoeverre de HPPG actief wil zijn op social media (Facebook, Twitter, Instagram etc.). De werkgroep communicatie beheert ook het digitaal archief, inclusief foto's.

Werkgroep achterban

Deze werkgroep buigt zich over de wijze waarop de contacten met de achterban kunnen plaatsvinden, gecontinueerd kunnen worden en organiseert deze. Onder achterban wordt verstaan: individuele huurders, werkgroepen, huurdersverenigingen, wijk- en straatcomités etc..

Werkgroep prestatieafspraken

Binnen deze werkgroep worden de bijeenkomsten over de prestatieafspraken gecoördineerd en voorbereid. Voor de onderwerpen uit de prestatieafspraken: duurzaamheid, beschikbaarheid, betaalbaarheid en leefbaarheid zijn naast generalisten ook specialisten binnen het algemeen bestuur benoemd. Zo nodig kunnen hier ook werkgroepen voor benoemd worden.

Werkgroep scholing

De HPPG is recent gestart en begrijpelijkerwijs is nog niet alle kennis aanwezig. De werkgroep scholing buigt zich over de behoefte aan scholing en scholingsmogelijkheden. Hierbij kan gedacht worden aan een cursus: Inleiding tot de volkshuisvesting en/of de Overlegwet. Verschillende partijen bieden cursussen aan: Kjenning, de Woonbond en Habitask. Ook Patrimonium-medewerkers kunnen gevraagd worden om hun kennis te delen. Overwogen gaat worden of de cursus samen met medewerkers van de corporatie wordt gevolgd, alleen met HPPG leden, met andere huurdersorganisaties in de stad of dat er vrij wordt ingeschreven. De HPPG leden gaan dit met elkaar bespreken.

Werkgroep lief en leed

Deze werkgroep richt zich op het hebben van aandacht voor gebeurtenissen op het persoonlijk vlak van leden van de HPPG en direct betrokkenen. Deze werkgroep stelt een overzicht op over welke aandacht bij welke gebeurtenis op zijn plaats is.

Communicatie

De HPPG wil goed en duidelijk communiceren en goed bereikbaar zijn. Zowel intern: alle leden moeten over dezelfde informatie beschikken, als extern naar huurders en anderen. In de communicatie zal zij nogmaals benadrukken dat zij een onafhankelijke huurdersorganisatie is.

De komende periode gaat de HPPG zich buigen over de wijze waarop zij de communicatie vorm gaat geven. In ieder geval worden hiervoor een huisstijl en een website ontwikkeld. De HPPG is per postbus, Postbus 1626, 9701 BP Groningen en zo ook per mail bereikbaar.